



Consell Comarcal  
de la Terra Alta

[www.terra-alta.cat](http://www.terra-alta.cat)

---

*Cartera de serveis socials*

tràmits - serveis - projectes i programes



## **I. SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)**

1. Equip de Serveis Socials
  - Serveis Socials Bàsics
  - Immigració
2. Funcions dels Serveis Socials Bàsics
3. Tràmits:
  - Titularitat del Departament de Benestar Social i Família
  - Titularitat de l' Institut Nacional de la Seguretat Social
  - Propis dels SSB
4. Servei d'Ajuda a Domicili Social (SAD social)
  - Servei de Teleassistència
  - Àpats a domicili
5. Servei d'Ajuda a Domicili de Dependència (SAD dependència).
6. Ajudes d'Urgència Social
7. Ajudes d'urgència-Pobresa Energètica

## **II. ALTRES SERVEIS**

1. Servei de Transport Adaptat
2. Violència Masclista:
  - Servei ATENPRO
  - Protocol per a l'abordatge de la violència masclista
  - Recurs d'urgència
3. Servei d'atenció social i educativa davant les situacions de risc
4. Banc d'ajudes tècniques
5. SOAF

## **III. PROJECTES I PROGRAMES**

1. Creu Roja
  - Banc d'Aliments
  - Campanya de Reis
  - Col·laboració en programes propis de Creu Roja
2. Càritas
  - Col·laboració conjunta en Projectes i programes d'ambdós Serveis
  - Convenis de col·laboració



## **I. SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)**

### **1. Equip de Serveis Socials**

#### **- Serveis Socials Bàsics.**

L'Equip de Serveis Socials (ESS) del Consell Comarcal de la Terra Alta dona cobertura als dotze municipis que integren la comarca.

Està format per una coordinadora, tres treballadores socials, dos educadors socials i una tècnica d'immigració.

#### **- Migracions i ciutadania: acollida, igualtat i cohesió**

- Oficina d'atenció a les persones estrangeres immigrades
- Servei de Primera acollida

El Govern de Catalunya posa a l'abast el servei de primera acollida en col·laboració amb l'Administració local, amb l'objectiu de promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

El servei de primera acollida consta d'un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls:

- Mòdul A: Coneixement de les llengües oficials de Catalunya, amb un mínim de 90 hores de formació.
- Mòdul B: Coneixements relacionats amb el món laboral (es va impartir durant els mesos d'abril i maig), amb una durada mínima de 15 hores
- Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

L'aprofitament d'aquest servei dona accés al certificat de primera acollida, un document d'eficàcia jurídica i valor probatori que és utilitzat en el processos d'estrangeria (arrelament social, modificació i/o autoritzacions de residència) o adquisició de la nacionalitat entre d'altres. Pot ser utilitzat a l'hora de buscar feina o de fer valer la formació i experiència.

- Actualització del cens d'immigrants
- Assessorament als ajuntaments en temes d'immigració
- Cursos de formació adreçats a la població en general

### **2. Funcions dels Serveis Socials Bàsics**

- Detecció i prevenció de necessitats, dificultats, conflictes i/o situacions de risc social o d'exclusió existents al territori.
- Informació, orientació i assessorament al ciutadà.



- Recepció, anàlisi i valoració de les demandes relatives a les necessitats dificultats i/o conflictes socials de l'àrea territorial corresponent.
- Elaboració, execució i avaluació de projectes amb finalitat individual i/o col·lectiva.
- Tractament de casos amb utilització de la metodologia i dels nivells d'intervenció necessaris a cada situació (individualitzat/familiar, grupal i/o amb la xarxa cívica formal i informal del territori).
- Animació, promoció i desenvolupament comunitaris.
- Coordinació i mobilització de recursos i de serveis en relació i pel benefici d'individus/famílies, grups i/o col·lectius de població.
- Recollida i anàlisi de dades amb la finalitat de col·laborar en la programació.
- Investigació aplicada al coneixement de la realitat del propi territori i/o dels efectes de la intervenció realitzada.
- Gestió dels serveis d'atenció domiciliària.

### 3. Tràmits

#### **- Titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:**

- *Prestacions econòmiques de dret subjectiu*

Pensió no contributiva per jubilació

Pensió no contributiva per invalidesa

Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació

Ajuts assistencials de protecció als i a les cònjuges supervivents

Prestació per manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius

Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec

Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple

Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència

Prestacions econòmiques d'assistència personal a les persones amb dependència

Prestació per atendre les necessitats bàsiques

- *Prestacions econòmiques de dret de concurrència*

Ajudes econòmiques de caràcter social per als treballadors/res, beneficiaris/ries i pensionistes de règim especial de la Seguretat Social dels treballadors del mar

Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar

Prestació per a l'acolliment residencial per a gent gran

Prestació per a centre de dia per a gent gran



Prestació per a habitatges tutelats per a gent gran

Prestació per a estades temporals per a gent gran amb discapacitat

Prestació per a l'accés als serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

**- Titularitat de l' Institut Nacional de la Seguretat Social:**

Pensió contributiva de jubilació

Pensió contributiva d'invalidesa

Prestació Familiar per fill a càrrec

Prestació d'Auxili per defunció

Pensió a favor dels familiars

**- Propis del SSB**

Servei d'Ajuda a Domicili

Servei de Transport Adaptat

Ajuda d'Urgència Social i Pobresa energètica

Teleassistència

**4. Servei d'Atenció a Domicili (SAD Social)**

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de l'usuari, dirigides a proporcionar atencions personals, de caràcter urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.

Són beneficiaris d'aquest servei persones amb dependència per desenvolupar algunes activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària i /o famílies susceptibles de SAD, empadronades i residents a qualsevol municipi de la comarca de la Terra Alta, que per poder residir en el seu domicili necessiten que se'ls hi proveeixi d'atenció personal, domiciliària, familiar i de relació amb l'entorn.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

**- Servei de Teleassistència**

És un servei per al manteniment de persones grans en el seu domicili. Consisteix en la instal·lació d'un aparell connectat al telèfon fix de l'usuari amb el qual la persona en cas de necessitat pot prémer un botó i rebre atenció immediata

El cost del servei va a càrrec de l'usuari. El Consell Comarcal de la Terra Alta facilita gratuïtament l'aparell a la persona que ho sol·licita.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

**- Àpats a domicili**



El servei consisteix en el lliurament al domicili de la persona beneficiària d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene, a fi de garantir la cobertura de les seves necessitats nutricionals.

El servei està adreçat a persones:

- Que no poden preparar-se els àpats o necessiten ajuda per fer-ho. Que siguin autònomes per alimentar-se.
- Que no tenen cap suport social i/o familiar o tenen un suport insuficient per cobrir les atencions que necessiten.
- Que mantenen un estat cognitiu intacte o lleument deteriorat.
- Que tenen problemes de mobilitat que dificulten la utilització dels recursos de la comunitat.
- Que l'habitatge no disposi de les condicions necessàries per cuinar aliments.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

#### **5. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD Dependència)**

És un dret universal i subjectiu i va adreçat a persones que es troben en situació de dependència en alguns dels graus establerts per la Llei de Dependència.

<http://www.gencat.cat/benestar/persones/dependencia/index.htm>

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

#### **6. Ajudes d'Urgència Social**

Segons l'article 30 de la Llei 13/2006, les prestacions d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions d'urgència puntuals i necessitats bàsiques de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament.

Seràn persones beneficiàries dels ajuts les persones i/o famílies que visquin i estiguin empadronades a la comarca i estiguin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o pobresa o exclusió social, i acreditin que tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

#### **7. Ajudes d'urgència - Pobresa energètica**

Atendre les despeses derivades dels subministraments bàsics de la llar: llum, aigua i gas.

Seràn persones beneficiàries dels ajuts les persones i/o famílies que visquin i estiguin empadronades a la comarca i estiguin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual



i/o pobresa o exclusió social, i acreditin que tenen dificultats per cobrir les despeses de subministraments perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

## **II. ALTRES SERVEIS**

### **1. Servei de Transport Adaptat**

Servei que té com a finalitat facilitar el transport de les persones disminuïdes de la comarca de la Terra Alta a fi i efecte que puguin accedir al serveis d'atenció especialitzada de referència.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

### **2. Violència Masclista**

Els serveis socials bàsics atenen casos de violència masclista que es detecten directament per la víctima o a través d'altres serveis.

#### **- Servei ATENPRO**

Les persones amb una ordre de protecció, que continuen estant en situació de risc, poden disposar d'un servei de teleassistència mòbil d'atenció immediata i a distància les 24h del dia, els 365 dies l'any.

Aquest servei es contracta a Creu Roja mitjançant conveni signat amb el Consell Comarcal de la Terra Alta.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

#### **- Protocol per a l'abordatge de la violència masclista**

Per a una ràpida i bona atenció d'aquestes situacions es disposa d'un protocol a Terres de l'Ebre on es recullen les accions que han de realitzar els diferents serveis del territori.

[http://www20.gencat.cat/docs/icdones/temes/docs/protocol\\_terres\\_ebre.pdf](http://www20.gencat.cat/docs/icdones/temes/docs/protocol_terres_ebre.pdf)

#### **- Recurs d'urgència**

El Consell Comarcal de la Terra Alta disposa d'un recurs d'urgència per atendre les víctimes de violència masclista i els seus fills i filles.

La Generalitat de Catalunya ha reconegut, mitjançant el Contracte Programa, la necessitat d'atendre aquestes situacions, motiu pel qual finança a cada administració local, un import per atendre els casos de violència masclista i oferir-los un allotjament d'urgència.

Davant d'aquestes situacions, els serveis socials, i també la resta de serveis i recursos de la xarxa per a l'abordatge de les situacions de violència masclista, han de garantir



la seva protecció, allunyant-la de l'agressor i oferint-li, a ella i a les seves filles i fills, un espai d'acollida immediat i temporal que d'una banda, garanteixi la seva integritat física i de l'altra, permeti la reflexió i l'acompanyament durant el procés en què haurà de prendre les decisions més adequades per a sortir de la situació de violència viscuda.

La gestió d'aquest servei pertany a l'equip de serveis socials bàsics.

### **3. Programa d'Atenció Social i Educativa davant les situacions de risc**

És un servei d'intervenció familiar adreçat a famílies amb infants i/o adolescents amb l'objectiu d'ampliar les habilitats i capacitats educatives i relacionals com també prevenir possibles situacions de risc per desajustos familiars i convivencials.

El servei és de caràcter preventiu i educatiu.

Objectius assolir:

- Aconseguir un seguiment adequat del compromís socioeducatiu
- Donar recursos i eines per satisfer les necessitats dels menors
- Aconseguir l'estabilitat del menor dins el nucli de convivència
- Fer participar la família en les tasques educatives dels fills/es
- Garantir la integritat de les famílies facilitant tècniques específiques
- Dissenyar actuacions d'intervenció comunitària

### **4. Banc d'Ajudes tècniques**

El Banc d'Ajudes Tècniques és un recurs que engloba l'assessorament tècnic i personal per part d'un Terapeuta Ocupacional ( gratuït i universal ) al domicili de l'usuari i que al mateix temps pot oferir les ajudes tècniques domiciliàries que no estan subvencionades, ni pel Departament de Salut ni pel Departament de Treball Afers Socials i Famílies, sobretot en els casos de gent gran molt dependent.

Estem parlant de llits articulats, de grues per a la mobilització de persones (pe: transferències per passar del llit a la cadira de rodes) i matalassos. D'aquesta manera a més de millorar la qualitat de vida de les persones que pateixen Dependència, també es facilita la dura tasca que assumeixen els familiars – cuidadors.





## 5. SOAF

El Servei d'Orientació i Acompanyament a Famílies és un servei de caràcter universal i preventiu. En el cas del SOAF Terres de l'Ebre el servei és itinerant per tot el territori (inclou les quatre comarques; Montsià, Baix Ebre, Ribera d'Ebre i Terra Alta).

El Servei d'Orientació i d'Acompanyament a Famílies es defineix com un punt d'informació i assessorament en tot el que fa referència a les necessitats i interessos de les famílies. Des del SOAF es treballen les capacitats relacionals i comunicatives que sorgeixen dins de la unitat familiar, tot seguint un enfocament sistèmic. Se les acompanya per aconseguir una millora del seu benestar, potenciant les pròpies capacitats d'afrontament i rebent suport en qüestions diverses que puguin afectar en la criança i desenvolupament dels seus fills i filles. L'atenció pot ser tant individual com grupal sempre enfocat en promoure una parentalitat positiva. També promou la participació activa de les famílies a través de tallers i activitats grupals.

## III. PROGRAMES

### 1. Creu Roja

El Consell Comarcal de la Terra Alta col·labora amb programes propis de Creu Roja

- Banc d'Aliments

El Consell Comarcal de la Terra Alta és una de les entitats adherides al Programa d'Ajuda Alimentària a les persones més desfavorides (en endavant FEAD), es tracta d'un programa d'àmbit nacional cofinançat pel Fons d'ajuda Europeu en un 85% i en un 15% pel pressupost de l'Administració General de l'Estat.

A l'Estat Espanyol, aquest programa depèn dels Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient.

El FEGA entrega els aliments, a les Organitzacions Associades a la Distribució (OAD), que són organitzacions caritatives de dimensió nacional sense ànim de lucre, com és el cas de Creu Roja, la funció d'aquesta és l'emmagatzematge i distribució dels aliments a les Organitzacions Associades al Repartiment (OAR).

Les OAR son organitzacions sense ànim de lucre que entreguen directament els aliments a les persones mes desfavorides, juntament amb mesures d'acompanyament. El Consell Comarcal, esta adherit a aquest programa i s'encarrega de fer arribar directament els aliments a les persones en situació vulnerable.

L'entrega dels aliments la realitza l'equip de Serveis Socials i s'encarrega de les següents funcions:

- o Seguiment directe de les persones usuàries



- Contacte amb les diferents organitzacions comarcals d'àmbit d'entrega d'aliments per evitar duplicitats de serveis
  - Planificació del calendari de repartiment
  - Distribució dels aliments, de manera proporcional segons els membres i les edats de la unitat familiar
  - Sol·licitud de participació al programa
  - Gestió i control dels estocs
  - Memòria anual del projecte
  - Desenvolupar mesures d'acompanyament
- Campanya Reis

El Consell Comarcal de la Terra Alta col·labora, cada any, amb Creu roja amb la campanya de reis per fer arribar joguines als nenes i nenes terraltins fins a 12 anys.

Els infants pertanyen a famílies amb necessitats socioeconòmiques de les quals se'n fa seguiment des de Serveis Socials.

## **2. Càritas Interparroquial**

Mitjançant conveni de col·laboració, el Consell Comarcal i Càritas col·laboren per atendre persones necessitades de la comarca i oferir aquelles ajudes i recursos que no poden obtenir per altres mitjans.